

**Приложение к Договору (Полису)  
страхования имущества и гражданской ответственности  
граждан № ИМ/ФЛ от \_\_\_\_\_ 2019г.  
ПАмяТКА в соотвЕствии с бАзовыми СТАнДАрТами  
всЕрОССийского соЮза СТРАховЩИКОВ**

**1.АО СК «Ингвар» доводит до Вашего сведения следующую информацию:**

- об условиях, на которых может быть заключен договор страхования включающих: объект страхования (раздел 3 «Комплексных правил страхования имущества и гражданской ответственности граждан» от 05.06.2015г, далее по тексту – «Правила»), страховые риски (разделом 5 Правил), размер страховой премии (раздел 9 Правил), а также порядок осуществления страховой выплаты, в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (раздел 14.2. Правил);

- о размере (примерном расчете) страховой премии (на основании Заявления на страхование, в соотв. с Договором/Полисом, разделом 9 Правил и Приложением №3 к Правилам-Базовые страховые тарифы);

- о перечне документов и информации, необходимой для заключения договора страхования (п.п.10.2.-10.6.Правил), о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии (в соотв. с Договором/Полисом);

- о последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов) (п. 9.9.-9.10. Правил);

- о применяемых франшизах ( раздел 8 Правил) и исключениях из перечня страховых событий (раздел 6 Правил), а также о действиях, совершение которых может повлечь отказ страховой организации в страховой выплате или сокращение ее размера (раздел 17 Правил);

- о наличии или об отсутствии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством, а именно:  
«Период охлаждения – период времени, в течение которого Страхователь вправе отказаться от договора страхования и получить возврат уплаченной страховой премии в полном объеме, при условии, что на дату отказа от договора страхования не наступало событий, имеющих признаки страхового случая. Период охлаждения установлен сроком 14 (четырнадцать) календарных дней с даты заключения договора страхования. Период охлаждения применяется только для договоров страхования, по которым Страхователем является физическое лицо». Возврат Страховщиком страховой премии осуществляется не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления соответствующего письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования с указанным пакетом документов.

При отказе Страхователя — физического лица от договора страхования по истечению Периода охлаждения досрочное прекращение договора страхования осуществляется в соответствии со ст. 958 ГК РФ.  
- о сроках рассмотрения обращений относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты (п.13.3.2. Правил), в том числе:  
- о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения, а также о порядке расчета износа застрахованного имущества в случае наличия в договоре страхования условия осуществления страховой выплаты с учетом износа застрахованного имущества (настоящее положение действительно для договоров страхования, предполагающих страхование имущества) (п.15.3-15.14. Правил);

Также уведомляем вас о праве запросить (в письменном виде или по электронной почте) у представителя Страховщика информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

2. Если договором страхования предусмотрено страхование имущества, уведомляем, что договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

3. Если договором страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку, то в случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленный в договоре страхования срок или уплаты не в полном объеме договор страхования досрочно прекращается при условии направления письменного уведомления Страхователю на почтовый адрес, указанный в договоре страхования либо сообщенный Страхователем дополнительно. Договор страхования считается прекращенным с даты доставки соответствующего уведомления Страхователю или его представителю, либо с даты, следующей за датой возврата уведомления, направленного Страхователю по почте, с отметкой о его невручении адресату. При этом уплаченная часть страховой премии возврату не подлежит. Уведомление считается доставленным и в тех случаях, если оно

поступило Страхователю или его представителю, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или Страхователь не ознакомился с ним.

4. Если при выплате страхового возмещения по договору страхования возникает налоговая база, определяемая в соответствии с подпунктом 3 пункта 1, пунктом 4 статьи 213 НК РФ, то Страховщик исчисляет, удерживает и уплачивает в бюджет налог на доходы физического лица. В случае если физическим лицом получен доход, при получении которого налог не был удержан Страховщиком, исчисление и уплата налога производится налогоплательщиком самостоятельно в соответствии со статьей 228 НК РФ.

5. По запросу, направленному Страховщику, позволяющему подтвердить факт его получения страховой организацией, Вы можете один раз бесплатно получить у Страховщика копии Договора страхования (Полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.).

6. Если договором страхования предусмотрено страхование имущества и возмещение вреда в натуральной форме, сообщаем, что в случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуральной форме (например, в случае, если возмещение производится с учетом износа, и (или) по договору страхования установлена франшиза, и (или) договором страхования установлен лимит страхового возмещения) и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на осуществление им доплаты разницы между стоимостью возмещения вреда в натуральной форме и суммой страхового возмещения страховое возмещение выплачивается в денежной форме.

**7. Информирем Вас о способах защиты прав получателей страховых услуг:**

- обращение в АО СК «Ингвар» (досудебное урегулирование).

- обращение с иском с заявлением в суд.

- обращение с жалобой в Банк России.

- обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

- обращение с жалобой в саморегулируемую организацию Всероссийский союз страховщиков.

- обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 01 июня 2019 года).

√ Обращения, поступившие в АО СК «Ингвар» от получателя страховых услуг или его представителя, в том числе неадресованные из органов государственной власти, органов местного самоуправления и иных организаций, подлежат обязательному рассмотрению, в тридцать дней с момента регистрации данного обращения

**Ответ на обращение не дается в следующих случаях:**

1) в обращении недостаточно данных для определения получателя страховых услуг;

2) текст обращения не поддается прочтению;

3) в обращении содержатся только те вопросы, на которые получателю страховых услуг ранее давался ответ по существу, и при этом в обращении не приводятся новые доводы;

4) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу страховой организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников страховой организации, а также членов их семей;

5) обращение является рекламой и (или) обладает признаками массовой (спам-) рассылки;

6) из обращения прямо следует, что оно не требует ответа.

**При направлении обращения в АО СК «Ингвар» рекомендуем указывать следующую информацию:**

а) номер договора, заключенного между Вами и АО СК «Ингвар»;

б) наименование структурного подразделения АО СК «Ингвар», должность, фамилию, имя, отчество сотрудника АО СК «Ингвар», действия (бездействия которого обжалуются);

в) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

г) свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);

д) почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации сообщения;

е) адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа;

ж) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства;

з) согласие на обработку персональных данных;

и) дату и личную подпись (на письменном обращении).

**Адреса и способы для направления обращений получателей страховых услуг в АО СК «Ингвар»:**

Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая д.46/2 стр.3

На официальном сайте [www.ingvar.ru](http://www.ingvar.ru) Раздел «Обратная связь»

Электронная почта: [ingvar@ingvar.ru](mailto:ingvar@ingvar.ru)

Телефон: 8(495) 545-08-52