

**ПАМЯТКА В СООТВЕТСТВИИ С БАЗОВЫМИ СТАНДАРТАМИ
ВСЕРОССИЙСКОГО СОЮЗА СТРАХОВЩИКОВ**

1.АО СК «Ингвар» доводит до Вашего сведения следующую информацию:

- об условиях, на которых может быть заключен договор страхования включающих: объект страхования (раздел 2 Правил транспортного страхования грузов от 05.08.2013г., далее по тексту – «Правила»), страховые риски (разделом 3 Правил), размер страховой премии п.5.1. Правил), а также порядок осуществления страховой выплаты (раздел 7 Правил), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (раздел 6 Правил);

- о размере (примерном расчете) страховой премии (на основании Заявления на страхование, в соотв. с Договором/Полисом, с п. 5.1. Правил и Приложением №1 к Правилам - Базовые тарифные ставки);

- о перечне документов и информации, необходимой для заключения договора страхования (п.п. 4.1.4.3.Правил), о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии (в соотв. с Договором/Полисом);

- о последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов) (п. 4.4.в.Правил);

- о применяемых франшизах (в соотв. с п.7.5. Правил и Договором/Полисом) и исключениях из перечня страховых событий (п.3.5.Правил), а также о действиях, совершение которых может повлечь отказ страховой организации в страховой выплате или сокращение ее размера (п. 7.8. Правил);

- о наличии или об отсутствии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством, а именно:

«Период охлаждения – период времени, в течение которого Страхователь вправе отказаться от договора страхования и получить возврат уплаченной страховой премии в полном объеме, при условии, что на дату отказа от договора страхования не наступало событий, имеющих признаки страхового случая. Период охлаждения установлен сроком 14 (четырнадцать) календарных дней с даты заключения договора страхования. Период охлаждения применяется только для договоров страхования, по которым Страхователем является физическое лицо». Возврат Страховщиком страховой премии осуществляется не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления соответствующего письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования с указанным пакетом документов.

При отказе Страхователя — физического лица от договора страхования по истечению Периода охлаждения досрочное прекращение договора страхования осуществляется в соответствии со ст. 958 ГК РФ.

- о сроках рассмотрения обращений относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем (п.7.6. Правил) или о размере страховой выплаты (п.п.7.1.-7.4.Правил), в том числе:

- о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения, (п.п.7.1.-7.4. Правил), а также о порядке расчета износа застрахованного имущества в случае наличия в договоре страхования условия осуществления страховой выплаты с учетом износа застрахованного имущества (настоящее положение действительно для договоров страхования, предполагающих страхование имущества);

Также уведомляем вас о праве запросить (в письменном виде или по электронной почте) у представителя Страховщика информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

2. Если договором страхования предусмотрено страхование имущества, уведомляем, что договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

3. Если договором страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку, то в случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленный в договоре страхования срок или уплаты не в полном объеме договор страхования досрочно прекращается при условии направления письменного уведомления Страхователю на почтовый адрес, указанный в договоре страхования либо сообщенный Страхователем дополнительно. Договор страхования считается прекращенным с даты доставки соответствующего уведомления Страхователю или его представителю, либо с даты, следующей за датой возврата уведомления, направленного Страхователем по почте, с отметкой о его невручении адресату. При этом уплаченная часть страховой премии возврату не подлежит. Уведомление считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило Страхователю или его представителю, но по

обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или Страхователь не ознакомился с ним.

4. Если при выплате страхового возмещения по договору страхования возникает налоговая база, определяемая в соответствии с подпунктом 3 пункта 1, пунктом 4 статьи 213 НК РФ, то Страховщик исчисляет, удерживает и уплачивает в бюджет налог на доходы физического лица. В случае если физическим лицом получен доход, при получении которого налог не был удержан Страховщиком, исчисление и уплата налога производится налогоплательщиком самостоятельно в соответствии со статьей 228 НК РФ.

5. По запросу, направленному Страховщику, позволяющему подтвердить факт его получения страховой организацией, Вы можете один раз бесплатно получить у Страховщика копии Договора страхования (Полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов) в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.).

6. Если договором страхования предусмотрено страхование имущества и возмещение вреда в натуральной форме, сообщаем, что в случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуральной форме (например, в случае, если по договору страхования установлена франшиза, и (или) договором страхования установлен лимит страхового возмещения) и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на осуществление им доплаты разницы между стоимостью возмещения вреда в натуральной форме и суммой страхового возмещения страховое возмещение выплачивается в денежной форме.

7. Информирем Вас о способах защиты прав получателей страховых услуг:

- обращение в АО СК «Ингвар» (досудебное урегулирование).

- обращение с иском в суд.

- обращение с жалобой в Банк России.

- обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

- обращение с жалобой в саморегулируемую организацию Всероссийский союз страховщиков.

- обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 01 июня 2019 года).

√ Обращения, поступившие в АО СК «Ингвар» от получателя страховых услуг или его представителя, в том числе переданные из органов государственной власти, органов местного самоуправления и иных организаций, подлежат обязательному рассмотрению, в тридцать дней с момента регистрации данного обращения

Ответ на обращение не дается в следующих случаях:

1) в обращении недостаточно данных для определения получателя страховых услуг;

2) текст обращения не поддается прочтению;

3) в обращении содержатся только те вопросы, на которые получателю страховых услуг ранее давался ответ по существу, и при этом в обращении не приводятся новые доводы;

4) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу страховой организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников страховой организации, а также членов их семей;

5) обращение является рекламой и (или) обладает признаками массовой (спам-) рассылки;

6) из обращения прямо следует, что оно не требует ответа.

При направлении обращения в АО СК «Ингвар» рекомендуем указывать следующую информацию:

а) номер договора, заключенного между Вами и АО СК «Ингвар»;

б) наименование структурного подразделения АО СК «Ингвар», должность, фамилию, имя, отчество сотрудника АО СК «Ингвар», действия (бездействия которого обжалуются);

в) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

г) свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);

д) почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации сообщений;

е) адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа;

ж) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства;

з) согласие на обработку персональных данных;

и) дату и личную подпись (на письменном обращении).

Адреса и способы для направления обращений получателей страховых услуг в АО СК «Ингвар»:

Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая д.46/2 стр.3

На официальном сайте www.ingvar.ru Раздел «Обратная связь»

Электронная почта: ingvar@ingvar.ru

Телефон: 8(495) 545-08-52