

ПАМЯТКА В СООТВЕТСТВИИ С БАЗОВЫМИ СТАНДАРТАМИ ВСЕРОССИЙСКОГО СОЮЗА СТРАХОВЩИКОВ

1. Заключение данного Договора страхования не является необходимым условием выдачи кредита банком.

2. Выгодоприобретатель - это физическое или юридическое лицо, имеющее право на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая, указанное в Договоре страхования с письменного согласия Застрахованного лица.

3. Обязательства по настоящему Договору страхования несет АО СК «Ингвар», а не организация, при посредничестве которой заключен настоящий Договор страхования – для Договоров страхования, заключаемых при посредничестве юридических лиц.

4. **АО СК «Ингвар» (далее – Страховщик) доводит до Вашего сведения следующую информацию:**

- об объекте страхования (в соответствии с настоящим Договором/Полисом и п.3.1. Правил страхования от несчастных случаев и болезней от 11.04.2019г., далее по тексту – «Правила»);
- о страховых рисках (в соответствии с настоящим Договором/Полисом и разделом 4 Правил);
- об исключениях из страхового покрытия (в соответствии с настоящим Договором/Полисом и разделом 4 Правил);
- о применяемых франшизах (в соответствии с настоящим Договором/Полисом и п.5.7. Правил);
- о порядке расчета (примерный расчет) страховой премии и обстоятельств влияющих на ее размер (в соответствии с разделом 6 Правил; «Базовыми страховыми тарифами» Приложением к Правилам; на основании заполненного Заявления на страхование);
- о порядке уплаты страховой премии, последствиях неуплаты (несвоевременной уплаты, уплаты не в полном размере) (в соответствии с разделом 6 Правил);
- о порядке возврата страховой премии (в соответствии с разделом 7 Правил);
- о перечне документов, необходимых для заключения Договора страхования (в соответствии разделом 7 Правил);
- о наличии дополнительных условий, необходимых для заключения Договора страхования (в соответствии с настоящим Договором/Полисом и разделом 7 Правил);
- о сроке и условиях принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты (п.9.15 Правил) и направления уведомления при недостаточности документов (в соответствии с п.8.7.2. Правил);
- о действии/бездействии получателя страховых услуг, которые могут привести к отказу в страховой выплате (в соответствии с п.8.2. Правил);
- о перечне документов, необходимых для страховой выплаты (в соответствии с пп.9.3-9.4. Правил);
- о принципе расчета ущерба (в соответствии с пп.9.5–9.6 Правил). Также уведомляем Вас о праве запросить (в письменном виде или по электронной почте) у Страховщика информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту (брокеру).

5. По требованию Страховщика, при заключении настоящего Договора страхования или при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, пройти медицинское освидетельствование или обеспечить прохождение медицинского освидетельствования Застрахованными лицами в согласованную со Страхователем дату.

6. Если Договором страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку, то в случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленный в Договоре страхования срок или уплаты не в полном объеме Договор страхования досрочно прекращается при условии направления письменного уведомления Страхователю на почтовый адрес, указанный в Договоре страхования либо сообщенный Страхователем дополнительно. Договор страхования считается прекращенным с даты доставки соответствующего уведомления Страхователю или его представителю, либо с даты, следующей за датой возврата уведомления, направленного Страхователем по почте, с отметкой о его невручении адресату. При этом уплаченная часть страховой премии возврату не подлежит. Уведомление считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило Страхователю или его представителю, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или Страхователь не ознакомился с ним.

7. В случае если Страхователь, являющийся физическим лицом, отказался от настоящего Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения и до даты начала действия страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме. В случае отказа от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования, или иной даты,

установленной по соглашению сторон, но не позднее 14 (четырнадцатого) календарного дня, прошедшего со дня заключения Договора страхования. Страховая премия подлежит возврату в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

8. Если при выплате страхового возмещения по Договору страхования возникает налоговая база, определяемая в соответствии с подпунктом 3 пункта 1, пунктом 4 статьи 213 НК РФ, то Страховщик исчисляет, удерживает и уплачивает в бюджет налог на доходы физического лица. В случае если физическим лицом получен доход, при получении которого налог не был удержан Страховщиком, исчисление и уплата налога производятся налогоплательщиком самостоятельно в соответствии со статьей 228 НК РФ.

9. По запросу, направленному Страховщику, позволяющему подтвердить факт его получения страховой организацией, Вы можете один раз бесплатно получить у Страховщика копии Договора страхования (страхового Полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора страхования, за исключением информации, не подлежащей разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.).

10. Настоящим Договором страхования не предусмотрено возмещение вреда в натуральной форме.

11. Информировем Вас о способах защиты прав получателей страховых услуг:

- обращение в АО СК «Ингвар» (досудебное урегулирование);
- обращение с иском в суд;
- обращение с жалобой в Банк России;
- обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор);
- обращение с жалобой в саморегулируемую организацию Всероссийский союз страховщиков;
- обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 01 июня 2019 года).

Обращения, поступившие в АО СК «Ингвар» от получателя страховых услуг или его представителя, в том числе переадресованные из органов государственной власти, органов местного самоуправления и иных организаций, подлежат обязательному рассмотрению, в тридцать дней с момента регистрации данного обращения.

Ответ на обращение не дается в следующих случаях:

- а) в обращении недостаточно данных для определения получателя страховых услуг;
- б) текст обращения не поддается прочтению;
- в) в обращении содержатся только те вопросы, на которые получателю страховых услуг ранее давался ответ по существу, и при этом в обращении не приводятся новые доводы;
- г) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу страховой организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников страховой организации, а также членов их семей;
- д) обращение является рекламой и (или) обладает признаками массовой (спам-) рассылки;
- е) из обращения прямо следует, что оно не требует ответа.

При направлении обращения в АО СК «Ингвар» рекомендуем указывать следующую информацию:

- а) номер Договора страхования, заключенного между Вами и АО СК «Ингвар»;
- б) наименование структурного подразделения АО СК «Ингвар», должность, фамилию, имя, отчество сотрудника АО СК «Ингвар», действия/бездействия которого обжалуются;
- в) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- г) свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);
- д) почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации сообщения;
- е) адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа;
- ж) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства;
- з) согласие на обработку персональных данных;
- и) дату и личную подпись (на письменном обращении).

12. Адреса и способы для направления обращений получателей страховых услуг в АО СК «Ингвар»:

Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая д.46/2 стр.3
На официальном сайте www.ingvar.ru Раздел «Обратная связь»
Электронная почта: ingvar@ingvar.ru
Телефон: 8(495) 545-08-52

Получатель страховых услуг _____ / _____ /
подпись / ФИО